



En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión de la persona moral BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V. el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V. con domicilio en Ejército Nacional No. 1112 Piso 1, Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510, en la Ciudad de México Distrito Federal, es una sociedad comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios existente entre Usted como titular de los datos personales y BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V.

Por ello, los datos personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

¿PARA QUÉ FINES SE RECABA Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La información personal que recabamos es con la finalidad de elaborar los perfiles de nuestros clientes (contratantes, solicitantes, asegurados, beneficiarios y similares) a fin de ofrecerles y comercializar diversos productos y servicios de contratación de seguros de acuerdo a sus necesidades, así como analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier contingencia; pues, dicha información nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. Es por ello, y en virtud de que la actividad principal de nuestra empresa se encuentra relacionada con el ramo asegurador, existen datos personales que resultan necesarios para que Usted pueda solicitar o contratar los productos y servicios que ofrecemos, tales como datos de identificación, laborales, patrimoniales, financieros, académicos y sensibles (aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética y biométrica, afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales), los cuales se obtienen a partir de la información que su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Asimismo, los datos que Usted nos proporcione podrán ser utilizados con finalidades secundarias como mercadotecnia, publicidad y prospección comercial para el ofrecimiento de nuestros productos, servicios y promociones. En estos supuestos, podrán ser transferidos a las sociedades y/o instituciones que dependan directa o indirectamente de BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V., siendo éstas entidades de carácter privado, tales como: aseguradoras, afianzadoras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; así como a entidades de carácter público, como son autoridades judiciales y/o administrativas, en cuyo caso, no se requerirá de su autorización para transferir sus datos; esto es, BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V., podrá comunicar y compartir sus datos personales, en caso de que así lo soliciten dichas autoridades, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, para los fines que resulten pertinentes.

¿CON QUÉ OPCIONES CUENTO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS?

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios antes descritos, Usted puede presentar su solicitud por escrito a través del Servicio de Atención a Clientes y el cual se encuentra ubicado en nuestras oficinas, ello, desde luego, no constituirá una negativa para que le neguemos la contratación de los servicios y productos que ofrecemos.

Sin embargo, cabe mencionar que existen datos personales que resultan necesarios para que Usted pueda solicitar o contratar nuestros servicios, en este caso, su negativa para hacer uso de sus datos personales, podrá constituir un impedimento para que podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS “ARCO”)

Los “**Derechos ARCO**” se refieren a que Usted de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a **rectificarlos** cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; **cancelarlos** siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se procederá a su bloqueo y supresión de sus datos personales y finalmente Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales.



En términos de lo dispuesto en los artículos 22 y 28 de la Ley de la materia, Usted podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición** al tratamiento de sus datos (**“Derechos ARCO”**), debiendo presentar solicitud por escrito en términos de lo que señala el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en nuestras oficinas ubicadas en Ejército Nacional No. 1112 Piso 1, Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510, en la Ciudad de México Distrito Federal.

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los datos personales proporcionados a BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V., serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus datos personales.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados, puede contactarnos en el área de Servicio de Atención al Cliente, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V., se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el presente AVISO DE PRIVACIDAD, mismo que será notificado a través de nuestra página web <http://www.grupobituaj.com.mx/> o bien vía correo electrónico que para el efecto nos haya proporcionado.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los signos distintivos y dominios del Portal, son propiedad exclusiva de BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V. y los materiales contenidos en el mismo se encuentran protegidos por las leyes mexicanas.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso y explotación de la información contenida en el portal, con fines comerciales, incluyendo su descarga, impresión, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, salvo que cuente con la autorización previa y por escrito de BITUAJ, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S. A. DE C. V.