

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión **BITUAJ AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**GRUPO BITUAJ**”) el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**GRUPO BITUAJ** con domicilio en *Av. de la Herradura No.11 int. 1, Col Héroes de la Revolución, Naucalpan de Juárez, C.P. 53840, Estado de México*, es una sociedad comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios existente entre Usted como titular de los datos personales y **GRUPO BITUAJ**

Por ello, los datos personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

### **¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

La información personal que recabamos es con la finalidad de elaborar los perfiles de nuestros clientes (contratantes, solicitantes, asegurados, beneficiarios y similares) a fin de ofrecerles y comercializar diversos productos y servicios de contratación de seguros de acuerdo a sus necesidades, así como analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier contingencia; pues, dicha información nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar la calidad del mismo. Es por ello, y en virtud de que la actividad principal de nuestra empresa se encuentra relacionada con el ramo asegurador, existen datos personales que resultan necesarios para que Usted pueda solicitar o contratar los productos y servicios que ofrecemos, motivo por el cual para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales, financieros, académicos y sensibles (aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética y biométrica, afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales), los cuales se obtienen a partir de la información que su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Asimismo, los datos que Usted nos proporcione podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias para el cumplimiento del (los) servicio(s) solicitado(s), pero que nos permiten y facilitan el poder brindarle una mejor atención; dichas finalidades son: el ofrecimiento y promoción de productos y servicios así como la prospección comercial. En estos supuestos, podrán ser transferidos a las sociedades y/o instituciones que dependan directa o indirectamente de **GRUPO BITUAJ**, siendo éstas entidades de carácter privado, tales como: Aseguradoras, Afianzadoras, Financieras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; asociaciones gremiales y de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento a los servicios contratados por los clientes, así como verificar la procedencia de una reclamación derivada de un siniestro; así también a entidades de carácter público, como son autoridades financieras, judiciales y administrativas, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y tributarias, y para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales, en cuyo caso, no se requerirá de su autorización para transferir sus datos; esto es, **GRUPO BITUAJ**, podrá comunicar y compartir sus datos personales, en caso de que así lo soliciten dichas autoridades, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, para los fines que resulten pertinentes.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS “ARCO”)**

Los “**Derechos ARCO**” se refieren a que Usted, de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a **rectificarlos** cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; igualmente es su derecho solicitar la **cancelación** de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no está siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se procederá a su bloqueo y supresión de sus datos personales y finalmente Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar solicitud por escrito en términos de lo que señala el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en nuestras oficinas ubicadas en *Av. de la Herradura No.11 int. 1, Col Héroes de la Revolución, Naucalpan de Juárez, C.P. 53840, Estado de México.*

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los datos personales proporcionados a **GRUPO BITUAJ**, serán tratados de conformidad con lo que señala la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* y su respectivo

Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus datos personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, puede ponerse en contacto directo con nuestra área de Atención al Cliente en nuestras oficinas o bien enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [controlinterno@grupobituaj.com.mx](mailto:controlinterno@grupobituaj.com.mx), ello, sin perjuicio a su derecho de interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **¿CON QUÉ OPCIONES CUENTO PARA ACCEDER, RECTIFICAR O LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS PERSONALES?**

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales para los fines antes descritos, le ofrecemos las siguientes opciones:

1. Presentar su solicitud a nuestra área de Atención a Clientes, directamente en nuestras oficinas o al correo electrónico [controlinterno@grupobituaj.com.mx](mailto:controlinterno@grupobituaj.com.mx). Los requisitos que debe cumplir dicha solicitud son los siguientes:
  - a) Nombre completo del Titular.
  - b) Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, cédula profesional), la cual deberá anexar en la solicitud.
  - c) Medio para proporcionarle la respuesta (correo electrónico, domicilio u otro medio).
  - d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO.
  - e) Derecho ARCO a ejercer y descripción detallada de la solicitud.
  - f) Número y tipo de póliza (Si es que cuenta con los mismos).

Los plazos de respuesta a las solicitudes que Usted nos efectúe son los siguientes:

- a) Se le informará en máximo 5 días, después de recibida la solicitud, la aceptación o negativa la misma.
- b) Se le proporcionará respuesta a su solicitud en máximo 20 días después de recibida ésta.
- c) Usted tendrá 5 días máximo, después de recibir respuesta a su solicitud, para cancelar la misma.

El medio de respuesta a sus solicitudes será el que Usted nos señale.

2. Mediante su inscripción en el Registro Públicos de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre

este registro, usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF que es <https://www.gob.mx/condusef> , o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Lo anterior desde luego, no constituirá una negativa para la contratación de los servicios y productos que ofrecemos, sin embargo, cabe mencionar que existen datos personales que resultan necesarios para que Usted pueda solicitar o contratar nuestros servicios, en este caso, su negativa para hacer uso de sus datos personales, podrá constituir un impedimento para que podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los signos distintivos y dominios del Portal, son propiedad exclusiva de **GRUPO BITUAJ**, y los materiales contenidos en el mismo se encuentran protegidos por las leyes mexicanas.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso y explotación de la información contenida en el portal, con fines comerciales, incluyendo su descarga, impresión, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, salvo que cuente con la autorización previa y por escrito de **GRUPO BITUAJ**

## **USO Y RESTRICCIONES**

La utilización del portal de **GRUPO BITUAJ** en el sitio web <http://www.grupobituaj.com.mx> ("Portal") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes **Términos y Condiciones de Uso y Privacidad**. A través del Portal, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por **GRUPO BITUAJ** y/o sus subsidiarias y afiliadas. **GRUPO BITUAJ** tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El contenido de este sitio, tiene como finalidad primordial, brindar información general a nuestros Clientes, así como al público interesado, y de ninguna manera constituye una relación que obligue al Usuario y a **GRUPO BITUAJ** a mantener una relación contractual, si así no lo desea.

Asimismo, hacemos de su conocimiento, que en nuestro sitio de Internet podrá encontrar vínculos a otros sitios de terceros que no están bajo el control de **GRUPO BITUAJ** por lo que no nos hacemos responsables del contenido e información de los mismos.

## **USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Los “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten que el sitio web pueda consultar la actividad previa del usuario, entre ellos, sus preferencias de visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Mientras que, las “web beacons” también llamado píxel único, gif claro (clear GIF), web bug, o pixel tag, es una imagen gráfica transparente, que es colocada en una página web o en un email y que es usado para monitorear el comportamiento de un visitante. Cuando un navegador carga la imagen, se almacena información del usuario, como el tiempo que permanece en la página, el tipo de navegador, la dirección IP, etc.

Por lo que, hacemos de su conocimiento que en **GRUPO BITUAJ** utilizamos éstas tecnologías de rastreo para obtener los siguientes datos personales: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, sin embargo, éstas tecnologías pueden ser deshabilitadas al configurar su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para aceptarlas, o bien, rechazarlas.

### **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas por lo cual **GRUPO BITUAJ** se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el presente AVISO DE PRIVACIDAD, en este sentido, le notificamos que el procedimiento por el cual **GRUPO BITUAJ** comunicará cambios en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, será a través de la publicación en nuestra página de internet <http://www.grupobituaj.com.mx> , ingresando para ello a su liga electrónica identificada como “Aviso de Privacidad” <http://www.grupobituaj.com.mx/aviso-de-privacidad.html>, por lo que le recomendamos visitar de manera continua dicha página y liga electrónica.